

CST SE REUNIÓ CON ELENA MAESTRE

La Coordinadora Sindical de Telefónicos se reunió ayer, con la presidenta de Telefónica en el Perú, la señora Elena Maestre.

La presidenta expuso sobre la situación actual de Telefónica, y desafíos que enfrenta la compañía (ante la baja calificación en indicadores claves y la pérdida de clientes en estos últimos años).

Además, manifestó el desafío personal que posee por ser la primera presidenta mujer en toda la región latinoamericana, y posiblemente en Telefónica a nivel mundial.

Señaló, que en su gestión será primordial volver a poner en el centro de la atención a los clientes, y necesitará que los más de 3,600 trabajadores estén enfocados en el mismo objetivo.

La CST indicó que el alto nivel de conflictividad interno de los últimos años ha generado la pérdida de confianza, que es vital para el desarrollo de la empresa, y buenas relaciones laborales.

Denunció la problemática del COM y la inconveniencia de aplicar la “Política de Compromiso”, y planteó la implementación de programas que promuevan la participación de los trabajadores para recobrar la identidad interna e ir cambiando la cultura, tal como se hizo años atrás con el programa “Epidemia de Ideas”.

Asimismo, la CST propuso que se inicie una reestructuración interna que permita que cientos de trabajadores que laboran en el COM desempeñen funciones de valor que contribuyan a mejorar la calidad de servicio.



La CST planteó la necesidad de contar con un plan de capacitación que forme a los trabajadores respecto a los cambios tecnológicos y las nuevas tareas que se produzcan.

Finalmente, y señalando la gran importancia de este tema para los trabajadores telefónicos, la CST solicitó a la presidencia y su equipo de trabajo que reflexionen sobre su postura en los pliegos de reclamos, y eso permita que ofrezcan propuestas que resuelvan los periodos pendientes.

La señora Elena indicó que en esta etapa se revisará todo lo que se ha venido haciendo, y planteó un comenzar de nuevo, trabajando de forma conjunta “todos en un mismo barco” e informó que el día de hoy, estaría visitando a los trabajadores del COM, como parte de su plan de acercamiento y de incentivar el trabajo en equipo.

Desde la CST, esperamos que las palabras de la presidenta se conviertan en hechos que beneficien a los trabajadores, a la compañía, a los usuarios, y al país en su conjunto.

Lima 20 de diciembre de 2023